



Manual de Instruções

Câmara Fria Modular



bluetherm.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiro.
Desenhos e especificações estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu equipamento, por favor, leia com atenção este manual e mantenha-o para futuras referências e manutenções.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a Bluetherm.

Você acaba de adquirir uma **Câmara Fria Bluetherm**, um produto desenvolvido com tecnologia, segurança e qualidade para atender às necessidades do mercado brasileiro.

Este manual foi preparado para orientar você a utilizar sua câmara fria da melhor maneira, garantindo desempenho máximo, economia de energia e maior durabilidade do equipamento.

A Bluetherm atua há anos no setor de refrigeração e climatização, sempre com o compromisso de entregar soluções eficientes, seguras e sustentáveis. Nossos produtos passam por um rigoroso processo de projeto e montagem, desde a escolha dos materiais até a instalação final, assegurando confiabilidade e alta performance.

Nossa missão é **servir com excelência** e oferecer soluções que realmente façam diferença no dia a dia dos nossos clientes. Mais do que fornecer equipamentos, queremos ser parceiros na preservação da qualidade dos seus produtos e no crescimento do seu negócio.

Agradecemos a sua confiança e reafirmamos o nosso compromisso em estar sempre ao seu lado, com suporte técnico especializado e atendimento dedicado.

Conte com a Bluetherm para manter sua operação sempre segura, eficiente e confiável.

Mais frio, menos consumo,
máxima durabilidade.



Guia de símbolos	4
Câmara fria	5
Instruções de segurança	6
Visão geral.....	8
Instalação	9
Operando sua unidade	10
Solução de problemas	13
Especificações técnicas	15
Termo de garantia	19

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISOS DE OPERAÇÃO



AVISO/ADVERTÊNCIA

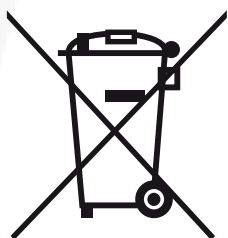


RISCO ELÉTRICO



RISCO FRIO INTENSO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

Câmara Fria

Você acaba de adquirir uma Câmara Fria Bluetherm, projetada para oferecer segurança, durabilidade e eficiência energética em qualquer ambiente comercial ou industrial.

A Câmara Fria Bluetherm oferece conservação ideal, temperatura estável e operação prática. Seu isolamento térmico de alta performance e tecnologia moderna atendem desde bebidas e alimentos até insumos farmacêuticos e industriais.

**Eficiência, economia e durabilidade
em um só produto.**

BAIXO CONSUMO

Consumo de energia reduzido



LIVRE DE GELO

Possui sistema de degelo elétrico automático



MULTI APLICAÇÃO

bebidas, alimentos, verduras e processos industriais.



LUZ INTERNA

Possui iluminação interna em LED



ALTO DESEMPENHO

Sistema de expansão eletrônico: maior rendimento e eficiência.



ESTRUTURA MODULAR

Permite expansão ou realocação rápida conforme a necessidade do negócio.



01 ANO

DE GARANTIA

B

Instruções de Segurança



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Este aparelho **não** pode ser usado por crianças e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, neste caso entre em contato com o SAC.
- A instalação, manutenção e reparos devem ser realizados apenas por profissionais autorizados.
- Não permita o acesso de pessoas não autorizadas ou sem treinamento adequado à área da câmara fria.
- Nunca desligue a câmara fria sem necessidade, pois isso pode comprometer os produtos armazenados.
- Certifique-se de que a instalação elétrica atenda às normas técnicas e possua aterramento adequado.
- Nunca manuseie cabos ou conexões elétricas com as mãos molhadas.
- Use disjuntor exclusivo para o equipamento.
- Em caso de falhas elétricas, desligue imediatamente o disjuntor e contate a assistência técnica.
- Evite a permanência prolongada no interior da câmara fria. A exposição ao frio intenso pode causar problemas de saúde (NR-15).
- Utilize sempre EPIs adequados: luvas térmicas, botas antiderrapantes e vestimentas apropriadas.
- Mantenha a porta sempre fechada durante a operação para evitar perda de temperatura e excesso de gelo.
- Nunca bloqueie as saídas de ar do evaporador com caixas ou produtos.
- Em caso de vazamento de gás refrigerante, evacue imediatamente o ambiente e acione a assistência técnica.
- Em caso de incêndio ou curto-circuito, desligue o disjuntor geral e utilize extintor adequado (classe C para instalações elétricas).
- Mantenha sempre os números de emergência visíveis no local.
- Não utilize objetos pontiagudos para remover gelo ou obstruções.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo.
- Não utilize a câmara fria para armazenar produtos inflamáveis, explosivos ou fora da recomendação de uso.
- Não faça alterações estruturais ou elétricas no equipamento sem autorização da Bluetherm.
- Não sobrecarregue o espaço interno acima da capacidade projetada.
- Ajuste a temperatura conforme o tipo de produto armazenado. Não opere fora da faixa especificada no manual.
- Evite carregar produtos quentes diretamente (acima da temperatura recomendada de entrada).
- Nunca utilize a câmara fria como ambiente de congelamento instantâneo sem projeto específico.
- Desligue o equipamento antes de realizar qualquer limpeza.
- Utilize apenas pano macio e detergente neutro; solventes ou produtos abrasivos podem danificar o isolamento e a pintura.
- Nunca trave a porta em posição fechada; utilize a trava de segurança interna em caso de necessidade.



MANTENHA A PORTA SEMPRE FECHADA DURANTE A OPERAÇÃO PARA EVITAR PERDA DE TEMPERATURA E EXCESSO DE GELO.



EM CASO DE VAZAMENTO DE GÁS REFRIGERANTE, EVACUE IMEDIATAMENTE O AMBIENTE E ACIONE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.



NÃO SOBRECARREGUE O ESPAÇO INTERNO ACIMA DA CAPACIDADE PROJETADA.



NUNCA TRAVE A PORTA EM POSIÇÃO FECHADA; UTILIZE A TRAVA DE SEGURANÇA INTERNA EM CASO DE NECESSIDADE.



NUNCA MANUSEIE CABOS OU CONEXÕES ELÉTRICAS COM AS MÃOS MOLHADAS.



NÃO MANIPULE O QUADRO DE COMANDO SEM SUPERVISÃO TÉCNICA.



USE DISJUNTOR DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES EXCLUSIVO PARA O EQUIPAMENTO.



EVITE A PERMANÊNCIA PROLONGADA NO INTERIOR DA CÂMARA FRIA.

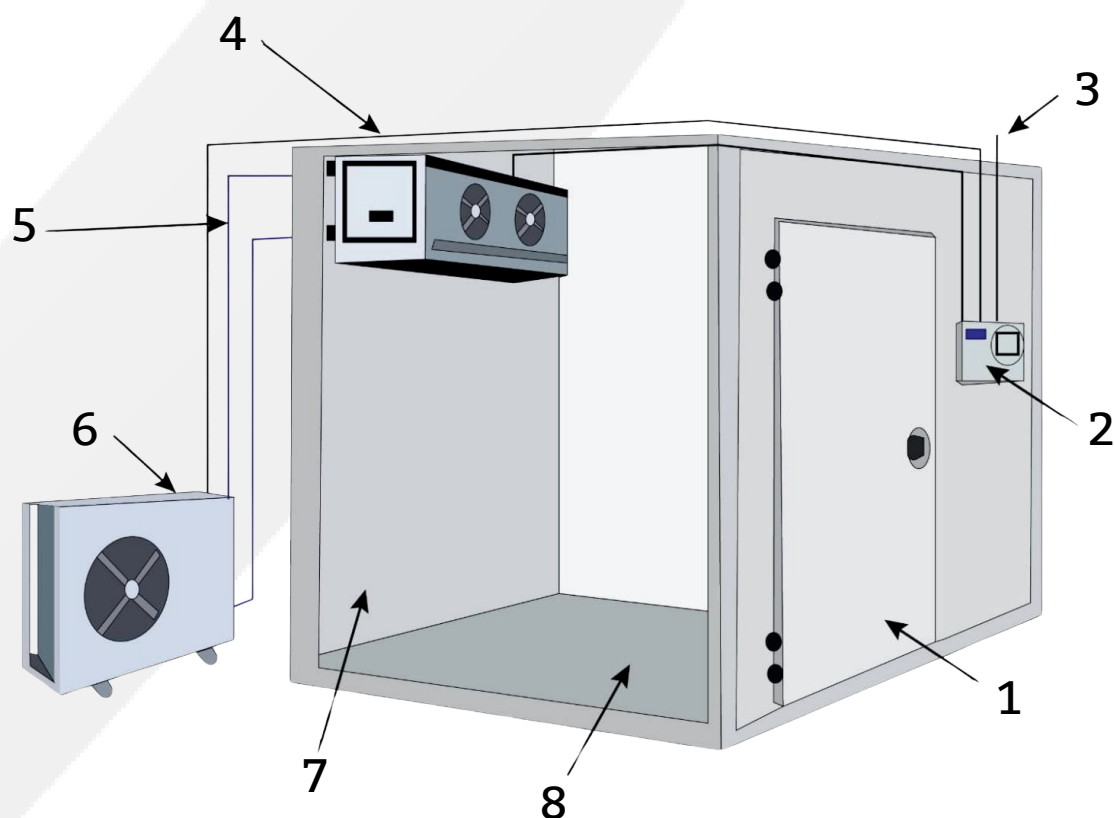


UTILIZE SEMPRE EPIS ADEQUADOS: LUVAS TÉRMICAS, BOTAS ANTIDERRAPANTES E VESTIMENTAS APROPRIADAS.

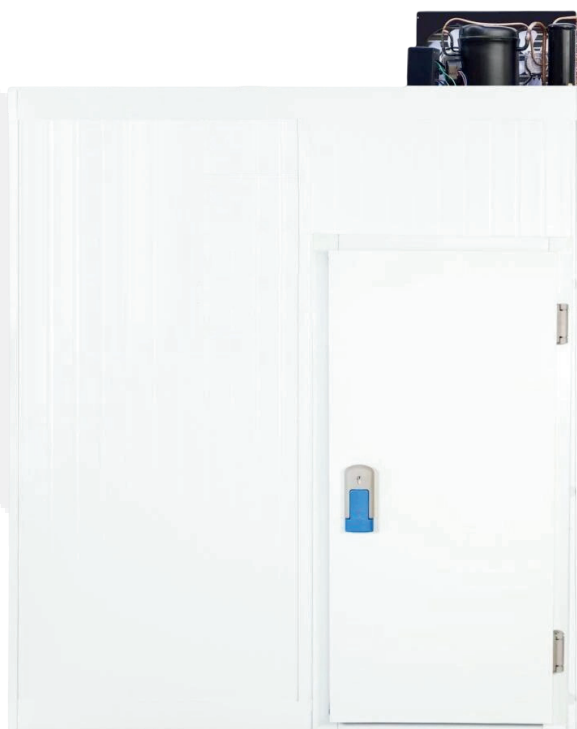


ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

Visão Geral



- 1. Porta de acesso
- 2. Quadro de comando
- 3. Cabo de alimentação
- 4. Evaporador
- 5. Tubos de conexão (cobre)
- 6. Unidade condensadora
- 7. Paredes em painel EPS
- 8. Piso em painel EPS



Instalação



Você pode abastecer seu equipamento com diversos produtos, verificando a quantidade e período conforme especificação do modelo, verifique a tabela indicativa.

Abastecer o equipamento fora das especificações pode ocasionar consumo excessivo de energia e desgaste precoce do conjunto de refrigeração e consequentemente na perda de garantia.

- Escolha um ambiente nivelado, limpo e seco, com piso firme e resistente.
- Verifique se o espaço é compatível com as dimensões do modelo adquirido (L x P x A), considerando área extra para montagem e circulação de ar.
- Evite locais fechados, abafados ou com teto muito baixo, pois podem comprometer a ventilação e o desempenho do equipamento.
- Mantenha distância mínima de 1 metro de fontes de calor (fornos, aquecedores, exaustores, etc.).
- Evite áreas expostas ao sol, chuva ou calor excessivo.
- Deixe espaço livre de no mínimo 60 cm ao redor da unidade condensadora para ventilação adequada.
- O local deve permitir fácil acesso para limpeza e manutenção.
- Certifique-se de que a tensão elétrica do local é compatível com a informada na etiqueta do equipamento.
- O ponto de energia deve ter aterramento e disjuntor exclusivo.
- Não use extensões, adaptadores ou benjamins.
- Em caso de dúvida, consulte um eletricista qualificado.
- Instale o equipamento em local com boa circulação de ar.
- Não obstrua a saída de ar da unidade condensadora.
- Não encoste a câmara fria em paredes ou outros equipamentos.
- Evite ligar o equipamento antes da conclusão total da montagem.
- Mantenha o entorno livre de sujeira, caixas e embalagens.
- Após a instalação, não armazene produtos inflamáveis nas proximidades.
- A temperatura ambiente ideal para instalação é entre 5 °C e 35 °C.
- Verifique se há dreno de água próximo, para o escoamento do condensado.
- Abra a porta somente o tempo necessário para entrada ou retirada de itens, evitando variações bruscas de temperatura.
- Certifique-se de que a porta esteja totalmente fechada após o uso — isso evita formação de gelo no evaporador e sobrecarga do compressor.
- Mantenha a área da porta livre de obstáculos, permitindo a abertura total e o fácil acesso ao interior da câmara.

Operando sua unidade

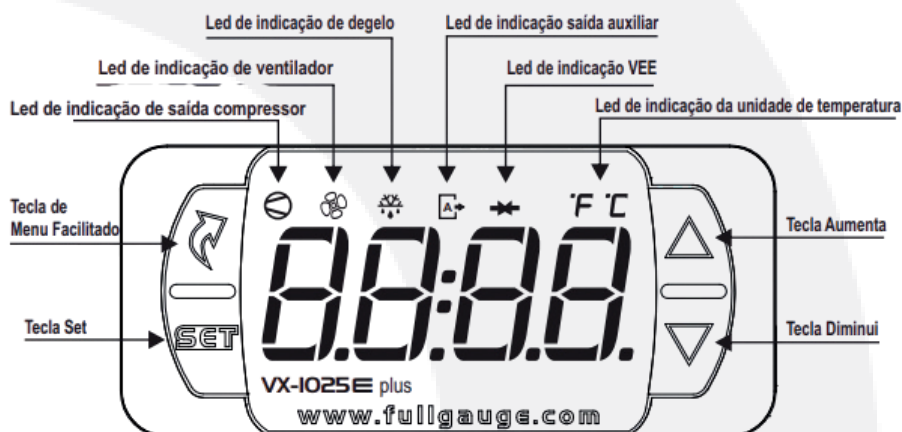


Ao usar a câmara fria pela primeira vez ou reiniciá-la depois de ter ficado desligada por um longo período, pode haver alguns graus de diferença entre a temperatura selecionada e a indicada na leitura do LED. Isto é normal. Assim que o refrigerador estiver funcionando por algumas horas, a tela se estabilizará.

O mesmo pode ocorrer após o processo de degelo.



1. Quadro de comando
2. Led indicador de degelo
3. Led indicador de refrigeração
4. Botão para ligar e desligar
5. Controlador digital do equipamento
6. Botão para acender e apagar a iluminação interna
7. Travas da tampa do quadro



Painel de Operação

O quadro de comando da Câmara Fria Bluetherm concentra todas as funções de controle e monitoramento do sistema.

Componentes principais:

1. Display digital (VX1025) – mostra a temperatura interna em tempo real.
2. Botão Liga/Desliga – ativa ou desativa o sistema.
3. Indicador de refrigeração (LED verde) – aceso quando o compressor está em funcionamento.
4. Indicador de degelo (LED vermelho) – aceso durante o ciclo automático de degelo.
5. Botão de iluminação interna – liga ou desliga a luz LED da câmara.

Controle de Temperatura

- A temperatura de trabalho é ajustada pelo controlador digital VX1025.
- A tela indica a temperatura ambiente da câmara (sensor S1).
- Após o primeiro funcionamento, o sistema pode levar algumas horas para atingir a temperatura programada.

Ajuste de temperatura:

1. Pressione o botão SET por 2 segundos até aparecer SP no visor.
2. Use as setas ▲ / ▼ para aumentar ou diminuir a temperatura desejada.
3. Pressione novamente SET para confirmar.
4. O controlador voltará à exibição normal após alguns segundos.



Não programe temperaturas abaixo do necessário. Isso aumenta o consumo de energia e pode causar excesso de gelo no evaporador.

Ciclo de Degelo

O controlador realiza degelos automáticos e programados, garantindo que o evaporador permaneça livre de gelo.

Como funciona:

- O degelo ocorre de forma automática, em horários configurados de fábrica conforme o tipo de aplicação.
- Durante o degelo, o LED vermelho acende e a refrigeração é temporariamente interrompida.
- Após o degelo, o sistema retorna automaticamente ao modo de refrigeração.
- O processo completo pode durar de 15 a 45 minutos, dependendo do modelo e das condições de uso.
- Degelo manual:
 - Para iniciar manualmente, pressione ▲ (seta para cima) por 4 segundos.
 - O visor exibirá **dEFr** indicando o início do degelo.
 - O degelo pode ser interrompido a qualquer momento repetindo o procedimento.



Durante o degelo, é normal que a temperatura no visor suba momentaneamente — o sistema se estabiliza logo após o ciclo.

💧 Pós-Degelo e Retorno à Refrigeração

Após o término do ciclo de degelo, a câmara fria passa por etapas automáticas de segurança e estabilização, que são fundamentais para o bom funcionamento do sistema.

Durante esse período, é normal que o compressor e o ventilador interno permaneçam desligados por alguns minutos, e que a temperatura exibida no visor demore um pouco para baixar novamente.

◆ Etapas normais do pós-degelo:

1. **Gotejamento (Drenagem):** Logo após o degelo, o evaporador fica molhado. O sistema entra em um modo chamado “drenagem”, permitindo que a água formada pelo derretimento do gelo escorra completamente para o dreno. Durante esse tempo, todas as saídas permanecem desligadas (compressor e ventiladores). Esse processo leva normalmente de 3 a 10 minutos, dependendo do modelo.
2. **Fan Delay (Retardo dos Ventiladores):** Depois da drenagem, o compressor é religado primeiro, mas os ventiladores internos permanecem desligados até que o evaporador volte a uma temperatura adequada. Essa etapa evita que o ar quente residual do evaporador seja jogado para dentro da câmara. O ventilador retorna automaticamente assim que o evaporador atinge a temperatura configurada pelo sistema.
3. **Refrigeração Gradual:** Após o fan delay, o sistema retoma a refrigeração completa. Nesse momento, o display pode indicar uma temperatura acima do normal, o que é temporário. Em poucos minutos, a temperatura volta à faixa programada.



- Pequenas variações de temperatura após o degelo.
- Ruídos leves vindos da serpentina, causados pela dilatação térmica do metal aquecido e resfriado.

💡 Iluminação Interna

- Pressione o botão de luz no painel para ligar ou desligar a iluminação LED.



Procure não deixar a lâmpada acesa sem necessidade, pois ela promove calor aumentando o consumo de energia.

🔄 Ciclos Normais de Funcionamento

Durante o uso, o controlador alterna automaticamente entre os modos:

- **[rEFr]** – Refrigeração (compressor ligado).
- **[dEFr]** – Degelo (resistências ativadas).
- **[drAi]** – Drenagem da água de degelo.
- **[Fan]** – Ventilação (para estabilizar temperatura).



Esses ciclos são automáticos. Não há necessidade de desligar o equipamento entre os períodos de uso.

Solução de Problemas



Se o produto não estiver funcionando corretamente, verifique e manuseie de acordo com os seguintes métodos. Se a situação não puder ser alterada, entre em contato com o SAC.



Se o problema persistir após as verificações básicas, não tente reparar o equipamento por conta própria. Entre em contato com o suporte técnico Bluetherm para atendimento especializado.

Sintoma	Possível Causa	Solução Recomendada
Câmara fria não liga	Falta de energia elétrica ou disjuntor desligado	Verifique o disjuntor e a tomada. Certifique-se de que há energia no local.
	Cabo de alimentação solto ou danificado	Verifique a conexão do cabo. Se estiver danificado, entre em contato com a assistência técnica.
	Controlador exibindo [OFF]	Pressione o botão Liga/Desliga no painel.
Compressor não liga	Controlador em modo de proteção pós-degelo (drain/fan delay)	Aguarde alguns minutos até o término do ciclo de segurança. O sistema religará automaticamente.
	Temperatura programada já atingida	Verifique a configuração do setpoint (SP) no controlador.
Câmara não resfria adequadamente	Porta sendo aberta com frequência excessiva	Reduza o número e o tempo de aberturas da porta.
	Bloqueio das saídas de ar do evaporador	Reorganize os produtos para permitir circulação livre de ar.
	Acúmulo de gelo no evaporador	Verifique se o degelo automático está ocorrendo normalmente.
	Condensador sujo ou sem ventilação	Limpe o condensador e mantenha ao menos 60 cm livres ao redor.
	Temperatura programada incorreta	Reconfigure a temperatura desejada conforme o tipo de produto.

Solução de Problemas

Sintoma	Possível Causa	Solução Recomendada
Degelo não ocorre	Parâmetros alterados inadvertidamente	Entre em contato com o suporte técnico para reconfiguração do controlador.
	Sensor de degelo desconectado ou danificado	Solicite verificação por técnico autorizado.
Água no piso da câmara	Dreno entupido ou obstruído	Limpe o dreno e verifique a saída de água.
	Borracha de vedação da porta danificada	Substitua a vedação se houver deformações ou desgaste.
	Porta ficando entreaberta	Verifique o fechamento automático e ajuste as dobradiças, se necessário.
Temperatura no visor sobe repentinamente	Ciclo de degelo em andamento	Situação normal. A temperatura voltará ao normal após o ciclo.
	Entrada de produtos quentes	Evite carregar produtos acima da temperatura recomendada.
Display mostra [oPEn]	Porta aberta	Feche a porta completamente.
Display mostra [dEFr]	Degelo em andamento	Aguarde o término do ciclo automático.
Display mostra [drAi]	Drenagem da água de degelo	Situação normal, aguarde o retorno da refrigeração.
Display mostra [Err1] ou [Err2]	Falha no sensor de temperatura	Desligue o equipamento e contate a assistência técnica.
Ruídos anormais durante o funcionamento	Dilatação térmica após degelo ou vibração do conjunto	Situação normal, o ruído tende a cessar após estabilização. Se persistir, verifique fixações.
Odor no interior da câmara	Falta de limpeza periódica	Desligue o equipamento e limpe o interior com pano e detergente neutro.
Luz interna não acende	Lâmpada LED queimada ou botão desligado	Pressione o botão de luz no painel. Se não acender, contate a assistência.

Especificações Técnicas

Modelo	MOD1-5X1E4	MOD2X1E4	MOD2X1-5E4	MOD2X2ED4	MOD3X1-5ED4	MOD3X2ED4	MOD3X2-5ED4	MOD3X3ED4
Dimensões Externas (m) L × P × A	1,72 × 1,35 × 2,30	2,30 × 1,35 × 2,30	2,30 × 1,92 × 2,30	2,30 × 2,30 × 2,30	3,45 × 2,30 × 2,60	3,45 × 2,30 × 2,60	3,45 × 3,07 × 2,60	3,65 × 3,07 × 2,60
Volume Externo (m³)	5,4	7,2	10,6	14,95	17,22	22,63	27,05	32,64
Dimensões Internas (m) L × P × A	1,52 × 1,15 × 2,10	2,10 × 1,15 × 2,10	2,10 × 1,72 × 2,10	2,10 × 2,10 × 2,10	3,25 × 2,10 × 2,40	3,25 × 2,10 × 2,40	3,25 × 2,87 × 2,40	3,45 × 2,87 × 2,40
Volume Interno (m³)	3,67	5,07	7,57	11,59	13,42	17,39	21,29	26,2
Fluido Refrigerante	R404A	R404A	R404A	R404A	R404A	R404A	R404A	R404A
Unidade Condensadora	UCP 4162	UCP 4192	UCP 4192	HJZ019	HJZ019	HJZ019	HJZ022	HJZ022
Evaporador	FXB019	FXB031	FXB031	FXB039	FXB039	FXB039	FXB048	FXB048
Controle e Expansão	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025	SB-114 + VX1025
Tensão	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F	220 V 1 F
Corrente Máx. (A)	6,7	6,7	6,7	16,4	16,4	16,4	20,4	20,4
Potência Elétrica (W)	141	141	142	142	142	142	142	142
Setpoint Máx. (°C)	-12	-12	-12	-12	-12	-12	-12	-12
Tempo de Processamento	12 h	12 h	12 h	12 h	12 h	12 h	12 h	12 h
Potência Térmica (kcal/h)	1 302	1 495	1 495	2 312	2 312	2 312	3 033	3 033



As dimensões são aproximadas, como trata-se de equipamento modular, pode haver variação para mais ou para menos em até 10%.

Especificações Técnicas

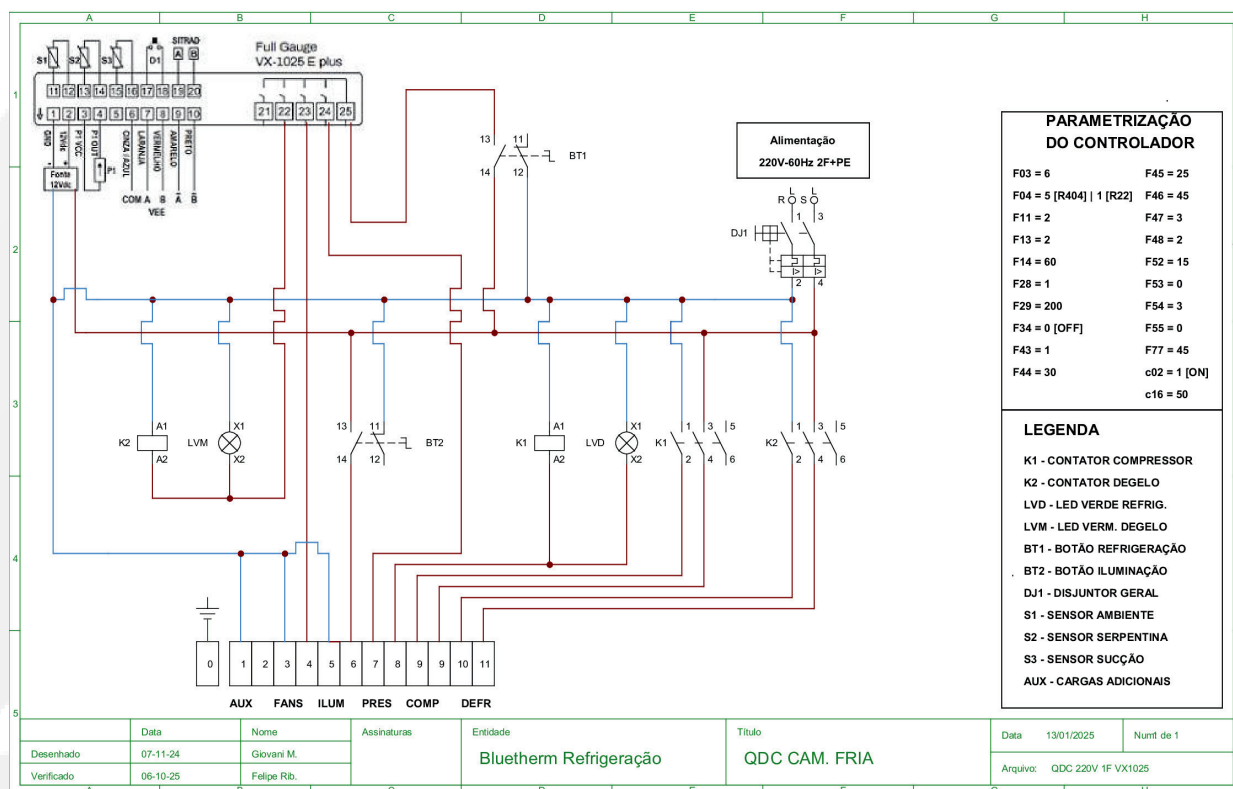
Aplicação	MOD1-5X1E4	MOD2X1E4	MOD2X1-5E4	MOD2X2ED4	MOD3X1-5ED4	MOD3X2ED4	MOD3X2-5ED4	MOD3X3ED4
Cerveja (0 ~ 5 °C) – Temp. entrada 20 ~ 25 °C	1 468 kg	2 029 kg	3 034 kg	4 637 kg	5 366 kg	7 176 kg	8 954 kg	10 764 kg
Movimento em 12 h	147 kg	203 kg	303 kg	464 kg	537 kg	718 kg	895 kg	1 076 kg
Gelo (-10 ~ -12 °C) – Temp. entrada -5 ~ -10 °C	1 285 kg	1 775 kg	2 655 kg	4 057 kg	4 696 kg	6 279 kg	7 835 kg	9 419 kg
Movimento em 12 h	128 kg	178 kg	265 kg	406 kg	470 kg	628 kg	784 kg	942 kg
Carne / Resfriados Gerais (0 ~ 5 °C)	826 kg	1 141 kg	1 707 kg	2 608 kg	3 019 kg	4 037 kg	5 037 kg	6 055 kg
Movimento em 12 h	124 kg	171 kg	256 kg	391 kg	453 kg	605 kg	756 kg	908 kg
Carne / Congelados Gerais (-12 ~ -15 °C)	918 kg	1 268 kg	1 896 kg	2 898 kg	3 354 kg	4 485 kg	5 597 kg	6 728 kg
Movimento em 12 h	92 kg	127 kg	190 kg	290 kg	335 kg	449 kg	560 kg	673 kg



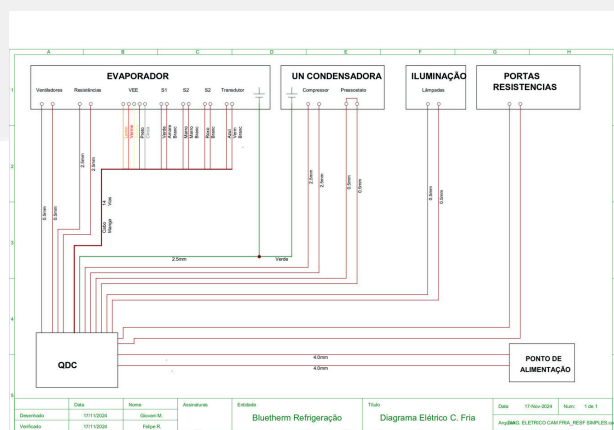
- Todos os modelos utilizam painéis isotérmicos EPS 100 mm, densidade $\approx 16 \text{ kg/m}^3$, revestimento metálico branco.
- Dados de capacidade válidos para temperatura ambiente de até 35 °C e uso comercial.
- Componentes equivalentes podem ser utilizados conforme disponibilidade, mantendo o mesmo desempenho térmico.
- Valores sujeitos a variações conforme condições de operação, abertura de porta e temperatura inicial do produto.

Especificações Técnicas

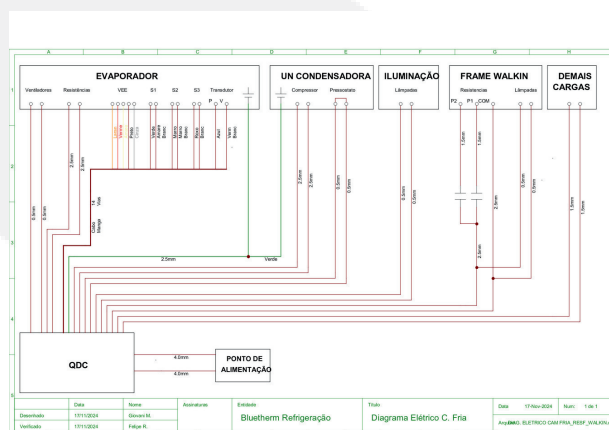
Quadro de comando



Interligação elétrica de componentes



Modelos convencionais



Modelos com portas expositoras.

Termo de Garantia

Introdução

A Bluetherm solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A Bluetherm concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. Condições da garantia

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) Uso inadequado, negligência, mau uso ou sobrecarga do equipamento;
- d) Falhas decorrentes de problemas elétricos externos, como picos de tensão, falta de aterramento ou curto-circuito;
- e) Alterações estruturais, adaptações, furos ou modificações no produto ou quadro elétrico;
- f) Danos causados por transporte, quedas, choques ou fenômenos naturais (raios, enchentes, fogo etc.);
- g) Falta de manutenção preventiva conforme as recomendações deste manual;
- h) O produto ou algum de seus componentes for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- i) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- j) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- k) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A garantia não cobre:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Bluetherm;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, resistências de degelo, vedação de porta, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;
- i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.
- j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.
- k) Limpeza de condensador, evaporador ou drenos;
- l) Danos causados por armazenamento de produtos fora da faixa de temperatura recomendada;
- m) Perdas de produtos armazenados em decorrência de falhas no equipamento.

2. Prazo de garantia:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto

3. Procedimento para acionamento da garantia

3.1. O consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico Bluetherm através dos canais:

- (11) 4619-1248 / (11) 93395-2333
- suporte@bluetherm.com.br
- QR Code no quadro de comando (chamado via sistema Auvo)

3.2. O número de série e a nota fiscal de compra devem ser apresentados.

3.3. O atendimento será realizado por técnico autorizado Bluetherm, que avaliará o defeito e emitirá o parecer técnico.

3.4. Caso o problema seja coberto pela garantia, a substituição ou reparo será realizado sem custos.

3.5. Se o defeito não estiver coberto, será apresentado orçamento de reparo.

4. Observações gerais:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A Bluetherm, buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

Bluetherm

**Eficiência, economia e durabilidade
em um só produto.**



bluetherm.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiro.
Desenhos e especificações estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

SAC
(11) 4619-2748

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 9h às 18h
sac@bluetherm.com.br

